

Podrobný cenník služieb SOFT servis.

Presnú výslednú cenu za služby je možné stanoviť na základe predpokladanej náročnosti opravy, a to až po dôkladnej obhliadke zariadenia.

Kompletná inštalácia operačného systému Windows 11, 10, 8.1, 8, 7, Vista, XP, Linux (napr. Ubuntu, Greenie, Mandriva, apod), jeho aktualizácií, bezpečnostných záplat a ovládačov. V prípade Windows je potrebné, aby ho mal klient už zakúpený (originál).

Cena pre jedno zariadenie a jednu licenciu od 15 do 35 €

Stiahnutie, nainštalovanie, nastavenie a otestovanie najnovších verzií **aplikačného softvéru**, akým je napr. kancelársky balík OpenOffice, Adobe Reader, internetové prehliadače, e-mailový klient, antivírus, antispyswareový program, antirootkit, čistič (cleaner), balík Nokia Suite, Samsung Kies, audio a video prehrávače, komunikačné programy a ďalšie (Airdroid, Dropbox, SoundHound, mapy, ...).

Cena pre jedno zariadenie od 15 do 30 €

Skopírovanie údajov zo starého zariadenia (prípadne z jeho cloudového úložiska) do zariadenia nového, vrátane aplikačného softvéru, nastavení, údajov, súborov atď., s cieľom kompletného sfunkčnenia nového zariadenia podľa vzoru zariadenia pôvodného, dosluhujúceho, odcudzeného, strateného, pokazeného apod., a to do takej úrovne, ako to dovoľuje technický stav pôvodného zariadenia, alebo stav synchronizovaných údajov v cloudovom úložisku.

Cena pre jedno zariadenie od 30 do 75 €

Softvérové diagnostikovanie poruchy zariadenia - otestovanie, zistenie príčiny nesprávnej funkčnosti zariadenia, systému, programov, internetového pripojenia atď., a zabezpečenie najoptimálnejšieho riešenia problému. V prípade hardvérovej nedostatočnosti bude navrhnuté vhodné riešenie.

Cena pre jedno zariadenie 15 €/1 hodinu

Optimalizácia výkonu zariadenia - zistenie prípadného nízkeho výkonu, nestability, apod., aktualizácia všetkého potrebného softvéru, prípadné nainštalovanie nového softvéru, ovládačov. Odstránenie nepotrebných aplikácií, súborov a registrov, defragmentácia, vypnutie nepoužívaných služieb. Kontrola systému na možnú prítomnosť vírusov, trojanov, červov, spyware, adware, malware a rootkitov, ich odstránenie a správne nastavenie zabezpečenia. V prípade hardvérovej nedostatočnosti bude navrhnuté vhodné riešenie. (Pokiaľ vírusy už poškodili súbory v zariadení, nebude ich pravdepodobne možné napraviť).

Cena pre jedno zariadenie od 15 do 35 €

Inštalácia a nastavenie **pripojenia k internetu** pomocou modemu, routera, alebo iného zariadenia.

Cena pre jedno zariadenie 10 €

Rozdelenie harddisku z pôvodne jednej partície C na dve a viac (C, D, ...) pomocou systémového nastavenia a následné presné doladenie ich veľkostí ďalším aplikačným softvérom.

Cena pre jedno zariadenie 10 €

Zálohovanie súborov, ich prípadné skopírovanie na CD, DVD, externý harddisk, USB kľúč, pamäťovú kartu, alebo do cloudu, a následné prenesenie do iného, alebo toho istého zariadenia (v cene nie je zahrnuté médium pre zálohovanie).

Cena pre jedno zariadenie 15 €/1 hodinu

Obnovenie funkčnosti zariadenia - **po zlyhaní** operačného systému, prípadne firmvéru.

Cena pre jedno zariadenie od 25 do 45 €

Rôzne iné inštalačné služby (napr. nastavenie komunikácie medzi zariadeniami, výmena disku).

Cena 15 €/1 hodinu

Odborné konzultácie rôzneho druhu, ako napríklad návrhy zariadení podľa potrieb zákazníka, návrh najoptimálnejšieho internetového pripojenia v danej lokalite podľa ceny a technológie, návrh telekomunikačných poplatkov a služieb pre klienta apod.

Cena 15 €/1 hodina

Rôzne poradenstvo, zaškolenie a pomoc pri riešení problémov so zariadením (napr. e-mailové služby, služby webového prehliadača, komunikácia cez Skype, ovládanie programov a pod.).

Cena 15 €/1 hodina

Nainštalovanie softvéru, zapojenie, nastavenie a preverenie funkčnosti tzv. **periférnych zariadení**, akými sú napr. tlačiareň, skener, fotoaparát, telefón.

Cena od 10 € do 20 €

Služby realizované pomocou **vzdialenej správy** zariadenia.

Cena 15 €/1 hodina

Vyhotovenie jednoduchých web stránok za jednorázový poplatok - bez nutnosti platiť akékoľvek ďalšie pravidelné a skryté poplatky.

Cena od 70 do 190 €

Výjazd ku klientovi je v cene 0,50 € za 1 km

Prestoj - cena 5 €/1 hodinu (ide o prípady, kedy sa servis vykonáva priamo u klienta, alebo na neutrálnom mieste (v kaviarni, apod.) a servisované zariadenie má veľmi nízky výkon, takže nie je možné spoľahlivo vykonávať viacero operácií naraz bez ešte väčšieho spomalenia. Vtedy je nutné až niekoľko hodín čakať, pokým zariadenie nespracuje všetky potrebné úkony. Technik tým pádom nemôže vykonávať iný servis, čo mu spôsobuje mnoho strát. Poplatky za prestoje sa neúčtujú, pokiaľ je zariadenie servisované u technika v jeho priestoroch, alebo pokiaľ klient súhlasí s tým, aby sa tieto služby vykonali pomocou vzdialenej správy. Vtedy nie sú ani poplatky za služby vzdialenej správy účtované.

Pod pojmom **zariadenie** sa myslí najmä PC, notebook, netbook, tablet, smartfón, mobilný telefón, prípadne aj router, modem, USB kľúč, externý pevný disk, tlačiareň a pod.

Nevykonávame servis ani poradenstvo pre zariadenia od výrobcov **Apple** a **Blackberry**.

Ceny je možné za určitých okolností a po dohode individuálne upraviť a prispôbiť daným podmienkam zákazníka. Tak isto je možné dohodnúť prípadné množstevné či vernostné zľavy. Odmena za služby sa môže odvíjať od individuálnej cenovej dohody. V prípade **zlomku daného času** vykonania služby sa účtuje **aliquotná časť**.

Ceny sú uvedené s DPH. Nie sme plátcami DPH. Cenník platný od 1. júla 2023